

HÁZIREND

A Kékmadár Gyermekotthoni Szakmai Egység Házirendje a Szervezeti és Működési Szabályzat mellékletét képezi. Az otthonban ideiglenesen elhelyezett, átmeneti és tartós nevelésbe vett gyermekek kerülnek felvételre, ahol a koruk és/vagy fogyatékoságuk miatt zömében különleges ellátást igényelnek. A gyermekotthon megszakítás nélkül üzemelő intézmény.

A Házirend a gyermekotthon belső életének rendjét, a gyermek, fiatal felnőtt jogai gyakorlásának és kötelességei teljesítésének szabályait tartalmazza. Elkészítésének jogalapját az 1997. évi XXXI. törvény és a 15/1998-as NM rendelet 112. §-a adja.

I. fejezet

A gyermeki jogok

1. Valamennyi gyermeknek joga van a testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését, egészséges felnevelkedését és jólétét biztosító környezetben való nevelkedéshez. Ebből adódik, hogy az otthonban biztosítanunk kell mindazon személyi és tárgyi környezetet, amely ezt elősegíti számodra is.

- Egyenletes testi fejlődésed elősegítése érdekében korodnak, fejlettségednek megfelelő, vitamin és fehérjedús táplálkozást, az időjárásnak és az alkalomnak megfelelő ruházatot, balesetmentes környezetet, megfelelő-, az aktív és passzív pihenést biztosító feltételeket, szabad levegőt, mozgásaktivitásod kiéléséhez szükséges sporteszközöket, programokat.

- Az értelmi fejlődésed elősegítése érdekében, korodnak és fejlettségednek megfelelő pedagógiai segítségnyújtást, a tanulásodhoz nyugodt feltételeket, az ehhez szükséges, művelődést is szolgáló eszközöket, programokat, amelyek a kor követelményeinek megfelelően biztosítják értelmi fejlődésed előmozdítását. (játék, könyv, színház, mozi, koncert, számítógép, internet, stb.)

- Az erkölcsi fejlődésed érdekében hiteles, a társadalmi normákat és szabályokat elfogadó és betartó személyekből álló környezetet, olyan felnőtteket, akik segítenek a világban eligazodni, és alkalmazkodni korunk társadalmi szabályaihoz, jó példát mutatnak.

- Az egészséges felnevelkedésed elősegítése érdekében a fentiekén túl, szükséged van egészségvedelmére, hatékony, gyors, ingyenes általános és szakorvosi ellátásra.

2. Jogod van ahhoz, hogy segítséget kapj a családdal való kapcsolattartásra a mielőbbi hazakerülésed érdekében. Segítséget kell kapnod a fejlődésedet veszélyeztető helyzetek elhárításához, a társadalomba való beilleszkedéshez, az önálló életed kialakításának megteremtéséhez.

A felsoroltak érvényesüléséhez a gyermekotthonban biztosítjuk:

- A családdal való kapcsolattartásod érdekében, a meghitt együttléthez alkalmas helyiséget, intimitást. A levelezéshez, a telefonáláshoz, a hazautazáshoz szükséges feltételeket:

- A családdal való találkozás a barátkozó szobában történhet, a három év feletti gyermekek és fiatalok családtagjaikat és barátait a lakóegységben is fogadhatják.

- A postai levelezés korlátlan.

- A telefonáláshoz előzetes engedéllyel az intézményi telefon használatát lehetővé tesszük.

- Havi egy hazautazás költségét fizeti az intézmény, a rendkívüli kapcsolattartást az iskolai szünetekben, előzetes egyeztetés alapján engedélyezzük. A három éves kor alatti gyermekekkel való a kapcsolattartásra az intézményi látogató szobában van lehetőség, illetve a vér szerinti-, nevelő és örökbefogadó család felkeresése is megoldható, melyben az intézményi családgondozó működik közre. Az utazást az intézményi gépjárművel oldjuk meg.

- Személyiséged kibontakoztatása, fejlődésedet veszélyeztető helyzetek elhárítása, a társadalomba való sikeres beilleszkedés érdekében színes programokat, lehetőséget kínálunk, hogy érdeklődési köröd kialakulhasson.

- Önmagad megismerése érdekében, őszinte, feltáró beszélgetésekre biztosítunk lehetőséget gondozóiddal, gyámoddal. Szükség esetén külső szakember bevonását is kérheted.

- Törekszünk sajátos helyzeteket feltárni, megérteni. Segítünk téged önállóvá és ellenállóvá válni a környezet esetlegesen megbélyegző, kirekesztő magatartásával szemben. Igyekszünk identitásodat (hovatartozásodat) felismertetni, erősíteni, ennek biztosítékaként szeretetteljes, elfogadó légkört, a megértő és toleráns személyi környezetet melléd állítani. Felvilágosító beszélgetésekkel (dohányzás, drog, alkohol, bűnözés, szexuális élet, stb.) megpróbáljuk kivédeni a veszélyeztető helyzeteket, de ha bajban vagy számíthatsz ránk. A társadalomba való sikeres beilleszkedés érdekében ápolhatod baráti és kortárskapcsolataidat, látogatód fogadásának lehetőségét a napirendhez illeszkedve biztosítjuk.

- Önálló életvitel megteremtéséhez kérheted az utógondozói ellátásod, melyet külön megállapodás alapján biztosítunk. Ennek során lehetőség van az önálló életre való felkészülésre. A csoportgazdálkodás tapasztalatait felhasználhatod a zsebpénzzel, esetleges keresményeddel való gazdálkodás során. Az otthonban a zsebpénz összegét az egyéni, pozitív teljesítményednek megfelelően van lehetőség növelni, ebben segíthet az intézményben működő alapítvány is. Tudnod kell, hogy a zsebpénzed minimális összegét törvény határozza meg.

3. Ha bármilyen fogyatékkal élsz és/vagy tartós betegséggel kell élned, jogod van a fejlődésed és személyiséged kibontakozását segítő különleges ellátáshoz.

- Éppen ezért számodra mindazon lehetőségen túl, amelyek az egészséges társaidra is érvényesek, az intézményben olyan pedagógiai, gyógypedagógiai megsegítést kell kapnod, amelyet sajátos helyzeted megkíván. Ha olyan megsegítésre van szükséged, amelyeket az intézményen belül nem tudunk számodra biztosítani, akkor külső szakembert vagy lehetőséget is igénybe veszünk fejlődésed érdekében. (Lovas-terápia, HRG)

4. Jogod van ahhoz, hogy a fejlődésedre ártalmas környezeti és társadalmi hatásokkal, valamint az egészségedre káros szerek ellen védelemben részesülj.

- Ezen gyermeki jog érvényesítésének megvalósítása talán az egyik legnehezebb feladat. A médiából áradó negatív hatások ellen csak veletek együtt tudunk védekezni, az egészségetekre károsan ható szerek használatát nektek kell elkerülni. Neked is törekedned kell arra, hogy olyan műsorokat nézz, olyan sajtótermékeket, könyveket olvass, illetve forgass, amelyek nem romboló hatással vannak rád. Kövesd a közvetlen környezetekben élők normáit, tartózkodj a durva, megdölgötlan, trágár megnyilvánulásoktól. A személyes példádval te is hatással vagy a környezetben élőkre.

- A felnőttek az intézményben *nem* dohányozhatnak, számukra mindennemű alkohol és egyéb egészségre káros szer fogyasztása tilos, a kiskorú illetve fiatalokú gyermek esetében mind a dohányzás, mind az alkohol és drogfogyasztás teljes mértékben kerülendő, saját érdekében nem engedélyezett.

5. Jogod van arra, hogy emberi méltóságodat maximálisan tiszteletben tartsák, hogy a bántalmazással, - fizikai, szexuális vagy lelki erőszakkal-, az elhanyagolással és az információs ártalommal szemben védelemben részesülj. Nem alkalmazhatnak veled szemben kegyetlen, embertelen, megalázó testi fenytést, büntetést vagy bánásmódot.

- Ezen jogaid érvényesülése érdekében kinyilvánítjuk, hogy az otthonban nincs helye a veletek szembeni gúnyolódásnak, lekicsinylő megnyilvánulásoknak sem benneteket, sem családtagjaitokat, sem barátaitokat illetően.

- A felnőttek kötelessége minden gyermek tiszteletben-tartása. A nevelés eszköze nem lehet sem a lelki, sem a fizikai bántalmazás semmilyen formája. Sok esetben egymás durvaságaitól, zaklatásaitól is meg kell védenünk benneteket, éppen ezért az egymás közti durvaságtól, egymás bántalmazásától tartózkodjatok.

Közösen kell olyan értelmes tevékenységeket találnunk számodra, amelyek a visszafojtott agresszióknak, illetve a bennetek felgyülemelő feszültség feldolgozásának levezetését szolgálják anélkül, hogy magatokra, illetve környezetetekre ártalmas lenne. (zene, sport, drámajáték, bábjáték, tánc, stb)

6. Jogod van ahhoz, hogy a médiában fejlettségednek megfelelő, ismereteid bővítését segítő, a magyar nyelv- és kultúra értékeit őrző műsorokat nézhess, továbbá, hogy védelmet kapjál az olyan káros hatásokkal szemben, mint a gyűlöletkeltés, az erőszak és a pornográfia.

- Annak érdekében, hogy ezek a jogaid is érvényesülhessenek, a téged közvetlenül ellátó felnőttek felelőssége, hogy megakadályozzák az ilyen jellegű műsorokhoz való hozzáférést, helyette az érzelmeidre és az értelmi fejlődésedre kedvezően ható műsorokat próbáljanak figyelmedbe ajánlani. Tudd, hogy az intézményen kívül téged ért hasonló sérelmek, hatások kivédése érdekében segítségért fordulhatsz hozzájuk.

7. A szüleidtől vagy más hozzátartozóidtól (testvéreidtől) téged, csak saját érdekében választhatnak el. Ebből adódóan csak hatósági illetve gyámhivatali határozattal kerülhetsz az otthonba.

- A szüleiddel való kapcsolattartás módját a gyámhivatal szabályozza, ez az alapja az intézményi látogatás, kapcsolattartás különböző formáinak is. A gyermekotthonban a szüleid, vagy hozzátartozóid csak a találkozásra alkalmas állapotban jelenhetnek meg. (Rendezett külső, alkoholmentes állapot.) Ellenkező esetben, a saját érdekedben a kapcsolattartás szüneteltetését vagy megszüntetését neked, illetve gyámodnak áll jogában kérelmeznie. A kérelem felülvizsgálatát követően a gyámhivatal dönt a kapcsolattartás újraszabályozásáról, sorsod további alakulásáról, természetesen erről téged is meg kell, hogy hallgassanak.

8. Jogod van szabad vallásgyakorlásra, nemzetiségi, etnikai és kulturális hovatartozásodat tiszteletben kell tartani. Ezen jogaid megélésének lehetőségét is biztosítjuk. (keresztelő, hittan, templomba járás, anyanyelv használata, stb.)

9. Jogod van családban nevelkedni, s ha ezt a vér szerinti családod helyzete nem teszi lehetővé, igyekszünk veled együtt arra alkalmas családba segíteni. (örökbe-fogadó vagy nevelőszülői család) Jogod van származásod, vér szerinti családod megismeréséhez még abban az esetben is, ha örökbe-fogadhatónak nyilvánítottak, de ezt csak vér szerinti családod beleegyezésével teheted meg.

10. Jogod van a szabad vélemény-nyilvánításhoz, ahhoz is, hogy tájékoztatást kapj a jogaidról, jogaid érvényesítésének lehetőségeiről. Jogod van ahhoz, hogy a személyedet, vagyonodat érintő kérdésekben meghallgassanak, véleményedet korodnak és fejlettségednek megfelelően figyelembe vegyék.

- Intézményünkben gyámod, illetve a gyermekvédelmi ügyintéző lehetőséget biztosít számodra a személyes anyagaidba való betekintésre.

- A rád gondot viselők, a csoportodban dolgozó, meg kell, hogy hallgassák problémáidat, kérdéseidet. Ha nem teszik, panasszal élhetsz az érdekvédelmi fórumon keresztül, de az intézményvezetőnél, vagy gyámodnál is elpanaszolhatod problémáidat.

11. A téged ért sérelmekkel kapcsolatosan jogod van panasszal élni az alábbi fórumokon:

Dr. Berdár Valéria gyermeki jogi képviselőnél, aki rendszeresen látogat benneteket az otthonban, (Elérhetősége az intézményben jól látható helyre ki van függesztve!)

A lakóhelyed szerint illetékes gyámhivatal felé.

Az intézményben működő Érdekvédelmi Fórum felé.

Gyámod segítségével, vagy önállóan, - írásban - kezdeményezheted az Érdekvédelmi Fórum összehívását sérelmed kivizsgálása érdekében.

Kivizsgálást a téged közvetlenül ellátó felnőttek is kérhetnek, amennyiben viselkedéseddel súlyosan megsérted a Házi rendet.

Az Érdekvédelmi Fórum vezetőjének a hozzá beérkező panaszt a kézhezvételtől számított 10 munkanapon belül ki kell vizsgálni, a Fórumot össze kell hívni.

A Fórum ülésére meg kell hívni a panaszt tevő gyermeket illetve fiataalt, a gyámot, az esetlegesen az ügy kapcsán érintett más gyermeket, annak gyámját, panasz tárgyában érintett személyt, személyeket.

A Fórum ülése zárt, az érintett tagokon illetve meghívottakon kívül, azon más személy részt nem vehet.

A Fórum meghallgatja az érintetteket, feltárja a problémát, hatáskörébe tartozó ügyben dönt, valamint intézkedéseket kezdeményezhet a fenntartónál, a gyermekjogi képviselőnél illetve más, hatáskörrel rendelkező szervnél (pl. gyámhivatal).

Az Érdekképviselői Fórum az intézmény igazgatójánál véleményt nyilváníthat a gyermekeket, fiatalokat érintő ügyekben, javaslatot tehet intézményi szolgáltatások bevezetésére, illetve működéssel kapcsolatosan véleményt nyilváníthat.

Az Érdekvédelmi Fórum a Házi rend jóváhagyásánál egyetértési jogot gyakorol.

Az Érdekvédelmi Fórum működéséről többet megtudhatsz a Házi rend mellékletéből.

12. Jogod van ahhoz, hogy alapvető jogaid megsértése esetén, rendőrségen, bíróságon, gyámhivatalnál eljárást kezdeményezz azokkal szemben, akik jogaidat megsértették.

13. Ha átmeneti vagy tartós nevelésbe vettek, életkorodhoz, egészségi állapotodhoz, fejlettségedhez, valamint egyéb szükségleteidhez igazodóan

- állandóságot, érzelmi biztonságot nyújtó teljeskörű ellátásban, gondozásban, megfelelő nevelésben, oktatásban kell, hogy részesülj,
- gondozási helyed megváltoztatását, testvéreiddel való együttes elhelyezéset kérheted,
- felzárkóztató, tehetségfejlesztő programokon és érdeklődésednek megfelelő szabadidős foglalkozásokon vehetsz részt,
- vallási, vagy lelkiismereti meggyőződésedet szabadon megválaszthatod, kinyilváníthatod, valamint hit- és vallásoktatásban vehetsz részt,
- véleményt nyilváníthatsz a részedre biztosított nevelésről, oktatásról, ellátásról, a személyedet érintő kérdésekben meg kell, hallgassanak, tájékoztassanak,
- érdekeid érvényesítésére gyermekönkormányzat létrehozását kezdeményezheted,
- támogatást kell kapnod gondozódtól, törvényes képviselődtől családi környezetedbe történő visszatérésedhez,
- családi környezetedbe történő visszatérésedet kezdeményezheted,
- személyes kapcsolataidat ápolhatod,
- a személyes tulajdonú szokásos tárgyaidhoz fűződő jogaidat gyakorolhatod,
- utógondozásban részesülhetsz.

II. fejezet

A gyermeki kötelességek

A jogaid mellett kötelességed különösen, hogy:

1. Gondozásod és nevelésed érdekében törvényes képviselőddel, nevelőddel együttműködj,
2. Képességeidnek megfelelően tegyél eleget tanulmányi kötelezettségednek,

3. Tartózkodj az egészségedet károsító életmód gyakorlásától és az egészségedet károsító szerek használatától.
4. Kötelességed mások jogainak tiszteletben tartása.

III. fejezet **Jutalmazás és büntetés**

1. Jutalmazásodra a kötelességeidet meghaladó feladatok teljesítése esetén kerül sor, de jutalmat érdemelsz akkor is, ha a kötelességeidet folyamatosan magas szinten vagy kiemelkedően teljesíted. Kötelességeid az előző fejezetben leírtakból és az egyéni napirendedből adódnak.

A jutalom a végzett feladat teljesítésével arányos kell, hogy legyen. Hogy melyek azok a teljesítmények, amelyek elismerést illetve jutalmat érdemelnek, azt egyénileg, az önmagadhoz mért teljesítményed alapján bíráljuk el.

Jutalomban részesülhetsz közvetlenül a gondozóidtól, nevelőidtól, a gyámodtól és a közösségtől, amelyben élsz. Jutalmazásodra társaid is javaslatot tehetnek.

A külső környezetedből érkező elismerések (iskola, szakkör, stb.) is alapot szolgáltathatnak a jutalmazásra.

A jutalmazás formái a következők: szóbeli elismerés és dicséret, valamint az azokhoz társuló plusz juttatás. (Tárgyjutalom, plusz kimenő, zsebpénz-emelés, különleges programokon való részvétel, utazás, stb.) Egyes cselekedeteid értékelése nem mindig van közvetlen összefüggésben egymással. (pl.: Kaphatsz jutalmat kiemelkedő sportteljesítményért, miközben büntetést érdemelsz társaid tulajdonának szándékos megrongálásáért.)

A leginkább elismerésre érdemes cselekedet a közösségért, társakért végzett tevékenység.

2. Büntetésre számíthatsz, ha gyermeki kötelességeidet elmulasztod elvégezni, vagy ha elvégzed kötelességedet, de azt nem a tőled elvárható szinten teljesíted. A büntetés az elkövetett mulasztás vagy vétség súlyával arányos kell, hogy legyen. Azt, hogy melyek azok a mulasztások, vagy vétségek, amelyért büntetést érdemelsz, azt az önmagadhoz mért teljesítményed alapján bíráljuk el.

Büntetésben részesülhetsz a téged közvetlenül ellátó felnőttektől, valamint gyámodtól és attól a közösségtől, amelyben élsz. Büntetésedre társaid is tehetnek javaslatot.

A büntetés formái a következők: szóbeli elmarasztalás, amelyhez társulhat egyéni juttatás korlátozása, vagy megvonása is. (Kimenő korlátozása, számítógép használatának korlátozása, a kötelező rész feletti zsebpénz összegének csökkentése vagy megvonása, utazásokon, külső programokon való részvétel korlátozása vagy az azokról való kizárás, stb.)

Legsúlyosabban büntetendő cselekedet a szándékos rongálás vagy a mások jogainak tudatos megsértése!

IV. fejezet **Az intézményben alkalmazott egyéb szabályok**

1. A 3 év feletti gyermekeket befogadó lakóegységben élő gyermekeink az egyéni napirendjüknek megfelelően végzik mindennapi tevékenységüket, ez a házirendbe nem kerül külön szabályozásra.
2. A gyermekotthonunkban elhelyezett gyermekek és fiatalok különböző életkorából adódóan más-más napszakban van igényük a pihenésre, ezért az egész nap és éjszaka folyamán tartózkodni kell a pihenést zavaró, hangos zajjal járó tevékenységtől és viselkedéstől.
3. A koruk miatt különleges ellátást igénylő gyermekek életterébe az ellátásukhoz szükséges,

közvetlenül kapcsolódó személyzetén kívül idegenek (testvérek), csak külön engedéllyel léphetnek be, betartva az ide vonatkozó higiénés szabályokat.

4. A vér-szerinti családdhoz, egyéni elbírálás alapján, 12 éves korod betöltése után, már kísérő nélkül is elmehetsz. Erre akkor kerülhet sor, ha előzetesen egyeztetés történik legalább telefonon a családdal is, az érkezésed és a visszaindulás időpontjáról, az utazáshoz igénybe vehető közlekedési eszközökről és az utazás várható költségeiről.

5. A visszaérkezésed előre megbeszélt időpontját köteles vagy betartani.

Ugyanígy azt is, hogy csak az előre megbeszélt helyre utazhatsz.

6. Váratlan akadályoztatás esetén a lehetőségekhez mérten jelzést kell adnod a késést és a változás szükségességét előidéző okokról.

7. Nem vér szerinti családhoz történő eltávozásra csak abban az esetben van lehetőség, ha azt előre megbeszéled nevelőddel, rendelkezésére bocsátod a nevet, címet, esetleg telefon-elérhetőségét annak a helynek, személynek, ahová menni szeretnél.

8. A látogatók kísérettel betekinhetnek a gondozottak életterébe, de a látogatás idején az erre kijelölt barátkozó szobában, az aulában, illetve az udvar meghatározott részén tartózkodhatnak.

9. A gyermekek, fiatalok, a dolgozók és a látogatók, egyaránt kötelesek az intézmény tulajdonát képező bútorokat, használati tárgyakat, az épületet és minden tartozékát rendeltetésszerűen használni, állagát megővni.

10. A gyermekek, fiatalok, dolgozók és látogatók kötelesek egymással és másokkal szemben, tisztelettudó magatartást tanúsítani.

11. Dohányozni az intézmény területén *nem lehetséges*. Gondozottainknak a dohányzás csak a nagykorúságuk elérését követően engedélyezhető, *de csak intézményen kívül*.

12. Az intézményben a látogatási idő a következő:

Délelőtt 09-11 óráig

Délután 14-16 óráig

A látogatási időt a gyermek napirendje befolyásolhatja, ha alszik, nem zavarjuk, ha étkezési ideje van, azt betartjuk.

13. Az intézmény területére a látogatóknak – annak veszélyeire való tekintettel – élő állatot behozni tilos.

14. Járvány idején az intézményben a látogatás szünetel.

V. fejezet

A házirend elfogadása és jóváhagyása

A Házirendet megtárgyalta és elfogadta a nevelőtestület és az Érdekvédelmi Fórum.
Jóváhagyta az igazgató.

Nagybajom, 2013. február 15.

Jelen házirend Fenntartó általi jóváhagyását követően lép hatályba.

Nevelőtestület részéről:

Érdekvédelmi Fórum részéről:

**Somogy Megyei Gyermekvédelmi Igazgatóság
Kékmadár Gyermekotthona**

Széli Gabriella
szakmai vezető
Somogy Megyei Gyermekvédelmi Igazgatóság
Kékmadár Gyermekotthona
Nagybajom

1.sz. melléklet

ÉRDEKVÉDELEM

Érdekképviselési Fórum feladat- és hatásköre

1. A megválasztott tagok maguk közül elnököt választanak
2. Az érdekképviselési fórum ülését az elnök hívja össze / amely alkalmanként ülésezik /
3. Bármelyik tag javaslatára is össze kell hívni a fórum ülését
4. Az érdekképviselési fórum vizsgálja a hozzá beérkezett panaszokat
5. A vizsgálat eredményéről jegyzőkönyvet készít, azt megküldi az intézmény igazgatójának, valamint a gyermek gyámjának.

Érdekképviselési Fórum Működési Szabályzata

Az Érdekképviselési Fórum működési területe a Somogy Megyei Gyermekvédelmi Igazgatóság valamennyi egysége

Az érdekképviselési fórum tevékenységének célja:

Az ellátásban részesülők érdekeinek képviselete az 1993. évi LXXIX. Törvény a közoktatásról, valamint az 1997. évi XXXI. Törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról vonatkozó cikkelyei, valamint a Házirendben, a Szakmai Programban és Működési Szabályzatban rögzítettek alapján.

Az érdekképviselési fórum feladata, hatásköre, működése:

4. Feladata:

- a gyermeki, a személyiségi jogok érvényesülésének védelme,
- a kapcsolattartás különböző formáinak / látogatás, levelezés, telefonkapcsolat, stb / ajándékozás, csomagküldés, sérelme- orvoslása,
- a gyámhivatal határozatára alapozott eltávozás, szabadság engedélymegsértésének kivizsgálása, a sérelem fenntartásának megakadályozása,
- az intézmény dolgozóinak szakmai, titoktartási és vagyonvédelmi, valamint egyéb kötelezettség-szegéseinek megakadályozása,
- az ellátás körülményeit érintő kifogások megszüntetésében való közreműködés
- utógondozói ellátást érintő ügyekben vélemény nyilvánítása

Hatáskörei:

1. Döntési hatáskör:

- a fórum elnökének személyéről,
- az ülés napirendjéről, a meghívott személyekről,
- munkatervéről,
- a kapcsolattartásairól / intézet vezetése, intézetfenntartó, gyámhivatal, gyermekönkormányzat, stb/
- az elő terjesztett panaszok ügymenetéről, annak kivizsgálásáról

Somogy Megyei Gyermekvédelmi Igazgatóság
Kékmadár Gyermekotthona

5. Egyetértési jog:
- az intézmény házirendjének jóváhagyásakor
6. Javaslatot tehet:
- a feladataiból fakadó ügyek sérelme esetén a megoldási módokra és fórumokra,
 - az intézmény alaptevékenységeivel összhangban a szolgáltatások tervezésekor,
 - az intézmény működtetéséről, valamint az ebből származó bevételek felhasználásáról,
 - minden olyan kérdésben, amely a gyermekek, a fiatal felnőttek ellátását érinti.

Tagságának összetétele:

- | | |
|---|------|
| - Gyermekönkormányzat választott képviselője: | 1 fő |
| - Az ellátásban részesülő gyermekek szülei: | 1 fő |
| - Az intézmény dolgozóinak képviselője: | 1 fő |
| - Az intézményt fenntartó képviselője: | 1 fő |


A képviselő tagság megszűnik:


- visszahívással
- lemondással
- a képviselő halálával
- szülő esetében gyermeke gondozása megszűnésével.

Működése:

- a fórum tagjai választással kerülnek az elnökségbe,
- az elnököt soraiból maga választja,
- a fórum akkor határozatképes, ha ülésén a tagoknak több mint fele jelen van,
- döntését egyszerű többséggel hozza,
- működésének feltételeit / helyiség, irodaszerek, utazási költség, étkezés, stb./ az intézmény igazgatója biztosítja,
- az intézmény vezetője gondoskodik továbbá a fórum szükség szerinti összehívásáról, ülésein tanácskozási joggal vehet részt,
- a tanácskozásról jegyzőkönyvet kell felvenni, melyet a tagok valamennyien aláírnak,
- amennyiben igazgatói intézkedésre is szükség van, úgy a jegyzőkönyvet ő is aláírja,
- a fórum, vagy az igazgató a panaszt az előterjesztett 15 napon belül köteles kivizsgálni,
- a vizsgálat eredményéről az érdekelteket / szülő, törvényes képviselő, gyermekönkormányzat, fiatal felnőtt, stb. / értesíteni, vagy a panasz orvoslásának más lehetséges módjáról tájékoztatást adni, ennek elmulasztása esetén, vagy ha a megtett intézkedésekkel nem értenek egyet az érintettek, az intézmény fenntartójához / Közgyűlés Elnöke /, vagy a megyei gyámhivatalhoz fordulhat /nak/ a panasz orvoslás érdekében.

Nagybajom, 2013. 02.15.


Vince Henriett
igazgató helyettes


Tomorné Huber Éva
igazgató